

pdf-Dokument zur Webseite www.tintaro-verlag.de

Alle Bücher mit Softcover-Einband, alle Preise sind Endpreise inklusive Versand innerhalb Deutschlands bzw. in die Schweiz und nach Österreich. Abweichende Preise für die beiden zuletzt genannten Länder jeweils + 2 €, außer das zweite Buch + 4,50 €.

Bestellungen bitte per email oder Post direkt an den Verlag, gerne mit einer Festnetz- oder (falls eine solche nicht vorhanden) Mobil-Telefonnummer für Rückfragen. Da wir den email-Versand nicht automatisiert haben, bekommen Sie die Bestelleingangsbestätigung nicht sofort. Sollten Sie diese nach spätestens einer Woche nicht erhalten haben, melden Sie sich bitte erneut (Die moderne Kommunikation hat enorme Vorteile, ist jedoch nicht immer zuverlässig). Wir bemühen uns, alle Bestellungen innerhalb von 3 Werktagen zu bearbeiten. Der Versand der Bücher erfolgt per Post oder Paketdienst mit Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen.

Prinzipiell bestehen für beide Vertragspartner die gleichen Rechte und Pflichten wie beim Ladenkauf, u. a. haben Sie ein Umtauschrecht bei Fehlern o. Mängeln, darüberhinaus ein auf 14 Tage (ab Erhalt der Ware) befristetes **Widerrufsrecht**, das Sie ohne Angabe von Gründen durch eine eindeutige Erklärung per email oder Post in Anspruch nehmen können (Absendung innerhalb der Frist). In dieser Zeit dürfen Sie die Ware auspacken und prüfen, wie es auch im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Für Verschlechterungen der Ware aufgrund eines darüberhinausgehenden Umgangs müssen Sie Wertersatz leisten und (vorausgesetzt, die gelieferte Ware entspricht der bestellten) die Kosten für die Rücksendung tragen. Die Rückgabe der Ware muss innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf erfolgen (Absendung innerhalb der Frist). Ist die Ware bereits bezahlt, erstatten wir Ihnen den Betrag innerhalb weiterer 14 Tage ab Erhalt oder Nachweis der Rücksendung. Für den Widerruf können Sie, aber müssen nicht, das gesetzlich vorgesehene Widerrufsformular verwenden (als Link über die Webseite verfügbar).

Das Angebot gilt, solange der Vorrat (Auflage) reicht.

Preisänderungen werden mit vierwöchiger Vorlaufsfrist auf dieser Webseite angekündigt.

Ihre Daten werden gemäß EU-**Datenschutz**-Grundverordnung geschützt. Demnach bedarf es für Ihre Bereitstellung der zur Abwicklung von Kaufverträgen notwendigen persönlichen Daten (Name, Adresse, ggf. email, evtl. Telefonnr.) keiner gesonderten Einwilligung; sie werden nur zu diesem Zweck verwendet und nach Abschluss gelöscht (bis auf eine Kopie der Rechnung, diese aus steuerrechtlichen Gründen erst nach 10 Jahren), es sei denn:

Möchten Sie über Neuerscheinungen informiert werden? Dann teilen Sie uns dies bitte mit.

Ihr Tintaro-Team

Tintaro-Verlag
Ulrich Neumann
Witzelstr. 40
40225 Düsseldorf
Tel. 0211 / 934 70 97
info@tintaro-verlag.de